

■ EAGLE ENTERPRISE HT LLC

BOOK 3

SHIPPING & DELIVERY POLICY

Mikls Klozet · EAGLE ENTERPRISE HT LLC

Crève, Bombardopolis, Nord-Ouest, Haïti · Spring, TX 77386

mikisklozet.com · [@mikisklozet](https://www.instagram.com/mikisklozet) · 2026

TABLE OF CONTENTS | TABLE DES MATIÈRES | TAB MATYÈ

- Ch.1 — Local Haiti Delivery / Livraison locale / Livrezon Lokal
- Ch.2 — Online Order Fulfillment / Commandes en ligne / Kòmann Anliy
- Ch.3 — Houston Warehouse to Haiti / Entrepôt vers Haïti / Houston pou Ayiti
- Ch.4 — International Shipping / Expédition internationale / Ekspedisyon Entènasyonal
- Ch.5 — Shipping Delays & Disputes / Retards et litiges / Reta ak Litij

■■ ENGLISH

Mikls Klozet currently offers local delivery in the Bombardopolis and Crève area. As the business expands, delivery coverage will grow to serve more regions of Haiti.

DELIVERY COVERAGE: Bombardopolis & Crève area (expanding as business grows)

DELIVERY FEE: Based on distance. The fee is confirmed by the Manager at time of order.

DELIVERY TIMEFRAME: Depends on the delivery location. The Manager will confirm the expected timeframe at time of order.

DELIVERY STAFF: Deliveries are handled by store staff or moto couriers, depending on the delivery distance.

CUSTOMER RESPONSIBILITY AT DELIVERY:

- The customer or an authorized person must be present to receive the delivery.
- Photos must be taken by the delivery person at time of pickup AND at the time of delivery as proof.

FAILED DELIVERY: If a delivery attempt fails because no authorized person was present, the customer must pay a redelivery fee for the next attempt.

■■ FRANÇAIS

Mikls Klozet offre actuellement la livraison locale dans la région de Bombardopolis et Crève.

FRAIS DE LIVRAISON: Basés sur la distance. Confirmés par le Manager lors de la commande.

DÉLAI: Dépend de l'emplacement. Le Manager confirmera.

LIVRAISON: Assurée par le personnel du magasin ou des coursiers à moto selon la distance.

RESPONSABILITÉ CLIENT: Le client ou une personne autorisée doit être présent. Des photos sont prises à la collecte ET à la livraison.

LIVRAISON ÉCHOUÉE: Le client paie des frais de nouvelle livraison.

■■ KREYÒL AYISYEN

Mikls Klozet ofri livrezon lokal nan zòn Bombardopolis ak Crève.

FRÈ LIVREZON: Baze sou distans. Manadjè a konfime.

DELÈ: Depan sou kote livrezon an. Manadjè a ap konfime.

LIVREZON: Fèt pa pèsonèl boutik la oswa moto kourye selon distans la.

RESPONSABLITE KLIYAN: Kliyan an oswa yon moun otorize dwe prezan. Foto pran nan pran machandiz la AK nan livrezon an.

LIVREZON RATE: Kliyan an peye frè livrezon ankò.

Processing Time	1–2 business days / 1–2 jours ouvrables / 1–2 jou biznis
Order Confirmation	Sent via Email + WhatsApp / Envoyée par Email + WhatsApp / Voye pa Email + WhatsApp
Packaging	Customer chooses packaging type at time of order. / Le client choisit le type d'emballage lors de la commande. / Kliyan an chwazi tip pakaj lè yo kòmande.
Order Updates	Tracking updates sent via WhatsApp + Email / Mises à jour envoyées par WhatsApp + Email / Mizajou voye pa WhatsApp + Email
Order Cancellations	Orders cannot be cancelled once placed. / Les commandes ne peuvent pas être annulées une fois passées. / Kòmann yo pa ka anile yon fwa yo fèt.
Wrong Item Sent	Manager handles case by case. Contact us via WhatsApp immediately. / Le Manager traite au cas par cas. Contactez-nous via WhatsApp immédiatement. / Manadjè a okipe ka pa ka. Kontakte nou pa WhatsApp imedyatman.

Chapter 3: Houston Warehouse to Haiti Branch

Chapitre 3: Entrepôt Houston vers Succursale Haïti

Chapitè 3: Depo Houston pou Branch Ayiti

Shipment Frequency	Monthly / Mensuellement / Chak mwa
Carriers Used	Multiple carriers depending on shipment size / Plusieurs transporteurs selon la taille de l'envoi / Plizyè karyè selon gwosè ekspedisyon an
Customs & Duties	Handled by freight forwarder / Gérés par un transitaire / Jere pa yon transite
Documentation	Photos of shipment + Written manifest + POS system log / Photos + Manifeste écrit + Journal POS / Foto + Manifès ekri + Jounal POS
Insurance	Freight forwarder provides shipment insurance. / L'assurance est fournie par le transitaire. / Asirans bay pa transite a.
Damaged in Transit	Manager investigates. Ownership makes final decision on resolution. / Le Manager enquête. La direction prend la décision finale. / Manadjè a envestige. Pwopriyetè a pran desizyon final.

Chapter 4: International Shipping

Chapitre 4: Expédition Internationale

Chapitè 4: Ekspedisyon Entènasyonal

■■ ENGLISH

International shipping is not currently available. Mikls Klozet currently serves Haiti only for deliveries and in-person purchases. As the business grows, international shipping will be introduced to serve the Haitian diaspora and global customers. Updates will be announced on mikisklozet.com and all social media channels.

■■ FRANÇAIS

L'expédition internationale n'est pas disponible pour le moment. Mikls Klozet dessert actuellement uniquement Haïti. À mesure que l'entreprise grandit, l'expédition internationale sera introduite pour la diaspora haïtienne. Les mises à jour seront annoncées sur mikisklozet.com et tous les réseaux sociaux.

■■ KREYÒL AYISYEN

Ekspedisyon entènasyonal pa disponib kounye a. Mikls Klozet sèvi sèlman Ayiti pou livrezon. Lè biznis la grandi, ekspedisyon entènasyonal ap entwodwi pou dyaspora ayisyen an ak kliyan mondyal. Mizajou ap anonse sou mikisklozet.com ak tout rezo sosyal.

Chapter 5: Shipping Delays & Disputes

Chapitre 5: Retards et Litiges d'expédition

Chapitè 5: Reta ak Litij Ekspedisyon

Reporting Lost Package	Contact Mikls Klozet via WhatsApp immediately. / Contactez Mikls Klozet via WhatsApp immédiatement. / Kontakte Mikls Klozet pa WhatsApp imedyatman.
Lost Package Resolution	Manager investigates. Ownership makes final decision. / Le Manager enquête. La direction prend la décision finale. / Manadjè a envestige. Pwopriyetè a pran desizyon final.
Delay Notification	Customers notified via Email + WhatsApp when delays occur. / Les clients sont notifiés par Email + WhatsApp. / Kliyan yo avize pa Email + WhatsApp lè gen reta.
Damaged in Shipping	Customer photographs all damage and contacts Mikls Klozet via WhatsApp immediately. / Le client photographie les dommages et contacte via WhatsApp. / Kliyan an pran foto tout domaj epi kontakte pa WhatsApp imedyatman.
Damage Report Deadline	Damage must be reported within 24 hours of delivery. / Les dommages doivent être signalés dans les 24 heures suivant la livraison. / Domaj dwe rapòte nan 24 èdtan apre livrezon an.